

UVJETI PAKETA USLUGA

Prilikom rezervacije avio karte kupcu je ponuđen izbor dva nivoa usluge: standardni i premium paket usluga.

STANDARDNI PAKET UKLJUČUJE:

- Dostava putne dokumentacije na vašu e-mail adresu
 - Putnu dokumentaciju poslat ćemo na e-mail adresu vašeg korisničkog računa ili e-mail adresu koju ste ostavili prilikom rezervacije.
- Obavijest u slučaju promjene ili otkaza vašeg leta
 - U slučaju promjene ili otkaza vašeg leta od strane kompanije, obavijestit ćemo vas o promjenama putem e-maila.
- Rezervacija sjedala i obroka na letovima na vaš zahtjev
 - Na vaš zahtjev rezervirat ćemo sjedala i obroke na letovima na kojima vaš prijevoznik omogućava ovu uslugu bez dodatnih troškova.
- Rezervacija usluga za osobe s poteškoćama u kretanju na vaš zahtjev
 - Na vaš zahtjev rezervirat ćemo invalidska kolica i pratnju za osobe s poteškoćama u kretanju.

Za dodatne usluge, promjene i otkaz rezervacija naplatit ćemo eKupi naknadu uz troškove koje za navedene usluge naplaćuje prijevoznik.

PREMIUM PAKET UKLJUČUJE

- Uključuje usluge iz standardnog paketa
- Promjena avio karte bez troškova eKupi naknade
 - Obavit ćemo promjenu datuma ili rute putovanja na vaš zahtjev, bez naplate eKupi naknade. Promjene se mogu obaviti isključivo ako uvjeti tarife vaše avio karte to dozvoljavaju.
- Otkaz avio karte i povrat novca bez troškova eKupi naknade
 - Obavi ćemo otkaz putovanja na vaš zahtjev, bez naplate eKupi naknade. Otkazati se mogu isključivo one karte čiji uvjeti tarife to dozvoljavaju i uz iznos povrata kako je definirano u navedenim uvjetima. Povrat sredstava za neiskorištene usluge izvršit će se nakon što refundacija bude obavljena od strane prijevoznika.
- Rezervacija dodatne i specijalne prtljage te prijevoza kućnih ljubimaca
 - Obavit ćemo rezervacije za ove specijalne zahtjeve, bez naplate eKupi naknade. Troškovi za ove usluge naplaćuju se prema cjeniku kompanije prijevoznika.

Napomena:

U cijenu Premium paketa nisu uključeni troškovi koje prijevoznik naplaćuje za promjene i otkaz avio karte, te za usluge poput rezervacije prtljage i prijevoza kućnih ljubimaca. Dodatne usluge, specijalnu prtljagu te prijevoz kućnih ljubimaca nije moguće potvrditi na svim destinacijama i prijevoznicima. Cijena Premium paketa se ne refundira ako kompanija ne može potvrditi specijalne zahtjeve ili ako je vaše putovanje otkazano. Premium paket nije moguće kupiti naknadno.

Cijene dodatnih usluga

Promjena avio karte, otkaz avio karte; rezervacije dodatne i specijalne prtljage (sportska oprema, muzički instrumenti,...); prijevoz kućnih ljubimaca

	UZ PREMIUM PAKET	UZ STANDARDNI PAKET
domaće avio karte	besplatno	50,00 Kn *
međunarodne avio karte	besplatno	199,00 Kn *

*Cijena se odnosi na jednu osobu i plaća se za svaku uslugu posebno te ne uključuje dodatne troškove koje naplaćuje prijevoznik.

Primjeri ušteda uz Premium paket usluga

Primjer 1

Kupili ste dvije aviokarte na relaciji Zagreb – London – Zagreb, datumi 27.01.-29.07. Želite promijeniti datum povratka. Provjerili smo uvjete Vaše karte i aviokompanija dozvoljava promjenu datuma uz troškove od 50€* po osobi. Ukoliko ste odabrali Premium paket, Vaš ukupni trošak će iznositi 100€* za dvije osobe. U slučaju da ste odabrali Standardni paket, Vaš ukupni trošak će iznositi 100€* troškova aviokompanije plus 398* KN eKupi naknade za promjenu karte.

Primjer 2

Kupili ste aviokartu za Pariz. Nažalost Vaša susjeda nije mogla pričuvati Vašeg kućnog ljubimca (psa), pa ste ga odlučili povesti sa sobom. Provjerili smo i u Vašoj karti je moguće napraviti doplatu za prijevoz psa. Trošak koji je odredila aviokompanija je 30€* po smjeru. U slučaju da ste odabrali Premium paket, Vaš ukupni trošak će biti 60€ za prijevoz ljubimca u oba smjera. Ukoliko odaberete Standardni paket, Vaš će trošak biti 60€* plus 199 KN* eKupi naknade.

*Cijene navedene u primjerima ne predstavljaju stvarne troškove.