

IZJAVA O PRIVATNOSTI

Ova se Izjava o privatnosti odnosi na povjerljivost osobnih podataka prikupljenih u procesu registracije kupaca i korisnika web stranice travel.ekupi.eu, kao i kupaca koji uslugu naručuju izravno u komunikaciji sa zaposlenicima agencije (ispitanici). Ova Izjava o privatnosti sastavni je dio Općih uvjeta za rezervaciju i kupnju turističkih paketa i srodnih turističkih aranžmana travel.ekupi.eu (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).

Ekupi d.o.o. za trgovinu, usluge i turističku agenciju Zagreb, Buzinski prilaz 10., OIB: 67567085531 (u daljnjem tekstu: eKupi travel) kao pružatelj usluga u turizmu putem web stranice travel.ekupi.eu, kao i izravno u komunikaciji sa zaposlenicima agencije, udovoljava važećim propisima s ciljem zaštite privatnosti svojih kupaca ili korisnika, a posebno Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU-a. Ovaj dokument opisuje kako voditelj obrade putovanja eKupi obrađuje osobne podatke.

Kupci [web stranice travel.ekupi.eu](http://web.stranice.travel.ekupi.eu) i kupci koji naručuju uslugu izravno u komunikaciji sa zaposlenicima agencije (u daljnjem tekstu: Kupci) ili Korisnici koji primaju obavijesti o proizvodima i [promocijama travel.ekupi.eu](http://promocijama.travel.ekupi.eu) (u daljnjem tekstu: Korisnici) upućuju se da pročitaju sve navedeno na ovoj stranici kako bi bolje razumjeli koje podatke eKupi travel prikuplja i obrađuje, u koju svrhu, na kojoj pravnoj osnovi, s kim i zašto dijeli, koje zaštitne mjere provodi i koje su svoja prava u vezi s pristupom osobnim podacima, ispravkom, brisanjem vašeg prava na prigovor.

Svaki Kupac ili Korisnik koji ima bilo kakvih pitanja u vezi s osobnim podacima može poslati e-mail na voditelj@ekupi.hr.

Kupci i Korisnici u smislu Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU smatraju se ispitanicima dok se eKupi travel smatra voditeljem obrade njihovih osobnih podataka.

Prihvatanjem ove Izjave o privatnosti, klikom na registraciju Kupca ili pismenom potvrdom prihvatanja od strane Kupca, naručivanjem usluge izravno u komunikaciji sa zaposlenicima agencije ili prijavom na web stranicu od strane Korisnika koji prima obavijesti o putovanjima, eKupi proizvodima i promocijama, kupac ili korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio i pristao na obradu osobnih podataka kako je navedeno u ovoj Izjavi.

Koju vrstu osobnih podataka prikuplja i obrađuje eKupi travel?

Pri registraciji osobe za Kupca na web-mjestu travel.ekupi.eu ili naručivanju usluge izravno u komunikaciji sa zaposlenicima putničke agencije, eKupi zatražit će od budućeg Kupca da pruži određene podatke o sebi (osobne podatke) kao što su: ime, prezime, adresa e-pošte, broj mobitela, datum rođenja, korisničko ime i lozinka, podaci iz putnih isprava i OIB (nije obavezno).

Pri registraciji osobe za Korisnika koji prima obavijesti o proizvodima i promocijama web stranice travel.ekupi.eu, eKupi travel zatražit će od budućeg Korisnika da unese podatke o sebi (osobni podaci), a to su: adresa e-pošte i ime, prezime.

Prilikom rezervacije/kupnje avionskih karata, usluga smještaja, paket aranžmana i putnog osiguranja, eKupi travel zatražit će od kupca (putnika) dodatne osobne podatke potrebne za realizaciju ovih usluga, a to su: ime, prezime, e-mail, spol, datum rođenja, državljanstvo, telefonski broj, podaci iz putnih isprava, OIB

Davanje osobnih podataka odluka je kupca ili korisnika. Ukoliko Kupac ili Korisnik ne dostave potrebne podatke, a koji su određeni kao obvezni za određenu aktivnost ili nužni za pružanje usluge koju zahtjeva Kupac ili Korisnik, nažalost eKupi travel neće moći ostvariti očekivane radnje niti pružiti uslugu/e koja/e se očekuje/u jer ista neće biti tehnički moguća.

Pored gore navedenih podataka, automatski prikupljamo podatke s vašeg računala ako ste Kupac ili Korisnik web stranice travel.ekupi.eu. Podatke koje u zadnjem slučaju možemo prikupljati su IP adresa datum i vrijeme pristupa [web stranici travel.ekupi.eu](http://web.stranici.travel.ekupi.eu), informacije o hardveru, softveru ili internetskom pregledniku koji koristite, informacije o operativnom sustavu vašeg računala, verziju aplikacije i postavke jezika. Također možemo prikupljati podatke o klikovima i stranicama koje su vam prikazane.

eKupi travel preporučuje Kupcima i Korisnicima da se pobrinu za svoju lozinku za prijavu za travel.ekupi.eu račun. Pri odabiru kombinacije znakova za lozinku preporučujemo kombiniranje velikih i malih slova i brojeva te obavezno koristite lozinku od najmanje osam znakova. Preporučujemo povremeno mijenjanje lozinke (najmanje jednom godišnje).

U koju svrhu eKupi travel prikuplja i obrađuje osobne podatke

eKupi travel prikuplja i obrađuje osobne podatke Kupca i Korisnika web stranice travel.ekupi.eu i Kupca koji uslugu naručuju izravno u komunikaciji sa zaposlenicima agencije u svrhu sigurne autentifikacije kupaca, realizacije ugovora o putničkim uslugama, avionske karte, kupoprodajni ugovori, hotelski smještaj, putničko osiguranje, paket aranžmani i s njima povezani putni aranžmani kupca (putnika), komunikacija s kupcem (putnikom), mogućih pravnih postupaka povezanih s provedbom ugovora. eKupi travel djelomično primjenjuje automatizirane procese obrade kako bismo stalno poboljšavali naše procese u interesu kupaca, ponudili kupcu da bude individualniji, ali i prilagodili svoju ponudu proizvoda i usluga što je više moguće navikama i potrebama kupca.

eKupi travel prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika prilikom obavještanja o proizvodima i promocijama, i/ ili prilikom pozivanja za sudjelovanje u nagradnim natjecanjima. Podaci se obrađuju putem e-pošte, društvenih mreža ili drugih komunikacijskih kanala na koje ste se kao Korisnik prethodno prijavili ili prilikom izvršavanja pravnih radnji povezanih s ugovorom.

Podaci Kupaca i Korisnika obrađuju se kako bi se stvorio korisnički profil s ciljem primanja pojedinačnih informacija, istraživanja tržišta i poboljšanja učinkovitosti i kvalitete naših usluga.

Ne prikupljamo podatke o djeci. Ako vjerujemo da su nam takvi podaci proslijeđeni bez pristanka roditelja ili skrbnika djece mlađe od 16 godina, uklonit ćemo ih bez odgađanja. Maloljetnici mlađi od 16 godina ne smiju koristiti web stranicu travel.ekupi.eu. Nijedan dio web stranice travel.ekupi.eu nije dizajniran da privuče osobe mlađe od 16 godina.

eKupi travel upozorava Kupce (putnike) da je za putovanja maloljetnika Kupac dužan pribaviti prethodni pristanak roditelja ili staratelja za realizaciju putovanja.

Koji je pravni temelj za obradu osobnih podataka?

Unosom svojih osobnih podataka i potvrdom (klikom ili pismenom potvrdom) prihvaćanja Općih uvjeta putovanja eKupi i ove Izjave o privatnosti, Kupac stupa u ugovorni odnos koji je osnova za kupnju usluga po izboru Kupca i koji je sadržan u Općim uvjetima. Osobni podaci se obrađuju na zakonit način. Obrada podataka, među ostalim, vrši se radi poduzimanja radnji na zahtjev Kupca u svrhu realizacije kupnje usluga koje je naručio Kupac.

Korisnik koji se prijavi za primanje obavijesti o proizvodima i promocijama unošenjem svojih podataka na web stranicu travel.ekupi.eu i dvostrukom potvrdom ispravnosti adrese e-pošte, daje suglasnost (privolu) za obradu svojih osobnih podataka. Korisnik može povući privolu u bilo kojem trenutku na način da se obrati službeniku za zaštitu podataka na e-mail adresu voditelj@ekupi.hr.

U slučajevima kada ste nešto kupili ili naručili od eKupi ili eKupi travel obavijesti o našim novim proizvodima i uslugama vam možemo slati i na temelju legitimnog interesa. Ukoliko se ispune uvjeti za obavještanje na temelju legitimnog interesa prilikom slanja newslettera pružit ćemo vam, u svakom slučaju, mogućnost odjave.

S kojim primateljima eKupi travel dijeli osobne podatke

eKupi travel neće dijeliti osobne podatke Kupca (Putnika) ili Korisnika s drugim stranama, osim u slučajevima navedenim u sljedećoj točki i u situacijama kada to zahtijevaju pozitivni propisi, primjerice: omogućavanje postupka obračuna naknada za obavljene rad i izvršavanja zakonskih obveza te radi ispunjavanja prava i obveza između samostalnih voditelja obrade; prikupljanje i obrada podataka u svrhu provedbe osnovnog ugovora vezano uz narudžbu proizvoda i usluga turističke agencije od Kupca, dijeljenje i obrada podataka ispitanika u svrhu narudžbe usluga od turističke agencije, komunikacija između zaposlenika eKupi travel i trećih strana. Dakle, eKupi travel će, kada to zahtijeva provedba ugovora o pružanju putničkih usluga, ugovora o prodaji zrakoplovnih karata, hotelskog smještaja, putničkog osiguranja, paket aranžmana i srodnih turističkih aranžmana obrađivati osobne podatke kupca te ih dijeliti sa trećima u točno određene svrhe koje navodimo u nastavku.

1. Pružatelji usluga prijevoza, smještaja, putničkog osiguranja i putničkih agencija, organizatori putovanja, moraju imati podatke o kupcu (putniku) kako bi mogli implementirati i izvršiti uslugu iz ugovora.
2. Tvrtke s globalnim distribucijskim sustavima za rezervacije prijevoza, smještaja i ostalih turističkih usluga, moraju imati podatke o kupcu (putniku) kako bi realizirale uslugu iz ugovora.
3. U postupku predaje nagrade sponzorima nagradnih natječaja, kada eKupi travel, koji je organizator nagradnog natječaja, u pravilima nagradnog natječaja naznači da će organizirati dostavu nagrade pobjedniku vaše podatke u navedenu svrhu obrađivat će i sponzor nagradnog natječaja.
4. Corvus Pay d.o.o. Zagreb, Buzinski prilaz 10., OIB 43069653701 obrađivat će podatke Kupca kao davatelj internetskih usluga i autorizacije u svrhu obrade i plaćanja (kreditnih ili debitnih) kartica s kojima je eKupi travel sklopio ugovor. Corvus Pay d.o.o. vaše će podatke dijeliti i pohranjivati u skladu s PCI DSS certifikatom, najvišom razinom zaštite i pohrane povjerljivih podataka. Podaci o primijenjenim zaštitnim mjerama dostupni su službeniku za zaštitu osobnih podataka u sjedištu Corvus Pay d.o.o., a dogovor za uvid može se dobiti kontaktiranjem adrese e-pošte voditelj@corvus.hr. U konkretnom slučaju dijele se osobni podaci kao što su: ime, prezime, adresa e-pošte, broj mobitela, adresa, poštanski broj, grad, država. Obrada može trajati najviše 13 mjeseci od dana provođenja pojedine transakcije ili dana zaduženja.
5. Pružatelji usluga posredništva u informacijama za elektroničke račune, jer je eKupi travel dužan izdati e-račune sukladno Zakonu o elektroničkim računima za nabavu obrađuju i dijele podatke u svrhu izvršenja ugovora s ovlaštenim pružateljem usluga - posrednikom informacija putem kojeg se razmjenjuju podaci između izdavatelja i primatelja e-računa pravne osobe, koji obrađuje sve račune izdane od eKupi..
6. Banke i druge institucije koje provode plaćanja sukladno narudžbi kupaca a koje sukladno AML Regulativi i Uredbi 847 bude zahtijevala provjeru podataka
CORVUS INFO dooel. Jadranska magistrala br. 12., 1000 Skoplje, Republika Sjeverna Makedonija, Registracijski broj: 6857515 je davatelj usluga održavanja putnog informacijskog sustava eKupi te ima pristup osobnim podacima samo iz tehničkih razloga. eKupi travel sklopio je s navedenim pružateljem usluge ugovor o obradi i dijeljenju podataka koji ga ograničava u rukovanju podacima koji se dijele između ugovornih strana, osim u slučajevima kada je obrada potrebna za potrebe održavanja informacijskog sustava. Dijeljenje i obrada podataka je u skladu s PCI DSS certifikatom. Obrada može trajati najviše 13 mjeseci od dana provođenja pojedine transakcije ili dana zaduženja.

Nastavno na sve navedeno, važno je naglasiti kako u slučajevima u kojima eKupi travel dijeli podatke s trećim stranama sklapa Ugovor o obradi i dijeljenju podataka sa Izvršiteljem obrade (u daljnjem tekstu: Ugovor) ili Sporazum o obradi i dijeljenju osobnih podataka između eKupi travel i treće strane kao samostalnog voditelja obrade (u daljnjem tekstu: Sporazum).

Obrada podataka iz predmetnog Ugovora ili Sporazuma vršit će se do ispunjenja svrhe koja proizlazi iz osnovnog ugovornog odnosa odnosno do kraja provođenja svih poslovnih aktivnosti koje su predmet poslovne suradnje ugovornih strana. Osobni podaci ispitanika koji se dijele između ugovornih strana čuvat

će se najduže 1 godinu dana od dana sklapanja Ugovora odnosno Sporazuma, osim ukoliko postoji zakonska osnova ili obveza za dulje čuvanje.

Osobni podaci ispitanika ugovornih strana, a koji su vezani uz Ugovor ili Sporazum ne smiju se koristiti u druge svrhe osim za potrebe izvršavanja Osnovnog ugovora.

Osobni podaci ispitanika ne smiju se iznositi u zemlje izvan EEG osim u slučajevima kada postoje zakoniti mehanizmi prijenosa podataka. U slučaju prijenosa podataka treća strana mora obavijestiti eKupi travel o mehanizmima prijenosa podataka kao i o pravnoj osnovi na kojoj se isti provodi.

Podaci koje prikuplja Google LLC

eKupi travel koristi usluge koje pruža tvrtka Google LLC i njena povezana društva, uključujući YouTube, Android i usluge koje se pružaju na web-lokacijama trećih strana, primjerice usluge oglašavanja (dalje u tekstu: Google).

Ova Izjava se ne primjenjuje na usluge koje imaju zasebna pravila o privatnosti, međutim sukladno propisima vezanim uz zaštitu osobnih podataka eKupi travel je dužan obavijestiti svoje korisnike web mjesta i o podacima koje prikuplja Google LLC pružajući svoje usluge drugim pravnim i fizičkim osobama.

Podaci koje Google prikuplja uključuje jedinstvene identifikatore, vrstu i postavke preglednika, vrstu i postavke uređaja, operativni sustav, podatke o mobilnoj mreži koje uključuju naziv operatera i telefonski broj te broj verzije aplikacije.

Nadalje, Google prikuplja podatke o interakciji aplikacija, preglednika i uređaja s Google uslugama, uključujući IP adresu, izvješća o rušenju, aktivnost sustava te datum, vrijeme i URL preporuke za zahtjev ispitanika.

Google prikuplja podatke kada neka Google-ova usluga na vašem uređaju kontaktira Google poslužitelje - primjerice kada instalirate aplikaciju iz Trgovine Play ili kada usluga provjerava jesu li dostupna automatska ažuriranja. Ako upotrebljavate Android uređaj s Google-ovim aplikacijama, vaš uređaj povremeno kontaktira Google-ove poslužitelje radi davanja podataka o uređaju i povezivanja s našim uslugama. To uključuje podatke kao što su vrsta uređaja, naziv mobilnog operatera, izvješća o rušenju i aplikacije koje ste instalirali.

1. Podaci o vašim aktivnostima

Podatke o vašim aktivnostima na Google uslugama Google prikuplja kako bi vam na temelju njih primjerice preporučili videozapis na YouTubeu koji bi vam se mogao svidjeti. Podaci o aktivnostima koje Google prikuplja mogu uključivati:

- pojmove koje tražite
- videozapise koje gledate
- prikaze sadržaja i oglasa te interakciju s njima
- podaci o glasovnoj i audio aktivnosti prilikom upotrebe audio značajki
- aktivnosti kupnje
- osobe s kojima komunicirate i dijelite sadržaj
- aktivnosti na web-lokacijama i u aplikacijama treće strane koje upotrebljavaju naše usluge
- povijest pregledavanja u Chrome-u koju ste sinkronizirali sa svojim Google računom.

Ukoliko Google usluge upotrebljavate za upućivanje i primanje poziva ili slanje i primanje poruka, Google može prikupljati podatke telefonskog zapisnika kao što su vaš telefonski broj, broj koji ste nazvali, broj koji je primio poziv, brojeve na koje su pozivi preusmjereni, vrijeme i datum poziva i poruka, trajanje poziva, podatke o usmjeravanju i vrste poziva.

Na svojem Google računu možete pronaći podatke o aktivnosti koje su spremljene na vaš račun i upravljati njima.

2. Podaci o lokaciji

Podatke o vašoj lokaciji Google prikuplja kada upotrebljavate specifične Google usluge. Vaša se lokacija može odrediti uz različite razine preciznosti na temelju:

- GPS-a
- IP adresa
- podataka senzora na uređaju

- podataka o stvarima u blizini uređaja kao što su Wi-Fi pristupne točke, mobilni odašiljači i uređaji s omogućenim Bluetoothom.

U nekim okolnostima Google prikuplja podatke o vama i iz javno dostupnih izvora.

Na primjer, ako se vaše ime pojavi u lokalnim novinama, Google-ova tražilica može indeksirati taj članak i prikazati ga drugim korisnicima kada pretražuju vaše ime.

Važno je napomenuti da podatke o vama Google može prikupljati i od pouzdanih partnera, uključujući marketinške partnere koji pružaju podatke o mogućim korisnicima Google poslovnih usluga i partnera za sigurnost koji nam pružaju podatke za zaštitu od zlouporabe kao i oglašivača radi pružanja oglasa i usluga istraživanja u njihovo ime.

U koje svrhe Google prikuplja podatke

Vaše podatke Google može upotrebljavati kako bi osigurao ispravan rad usluga, primjerice praćenjem zastoja ili rješavanjem poteškoća koje prijavite.

Nadalje, Google podatke upotrebljava u analitičke i mjerne svrhe.

Na primjer, Google analizira podatke o vašim posjetima Google web-lokacijama te upotrebljava i podatke o oglasima s kojima ste stupili u interakciju.

Kada posjetite web-lokacije koje upotrebljavaju Google Analytics, Google i korisnik Google Analyticsa Google može povezati podatke o vašoj aktivnosti na toj web lokaciji s aktivnostima na drugim web-lokacijama koje upotrebljavaju Google usluge oglašavanja. Prikupljene podatke, kao što je adresa elektroničke pošte, Google upotrebljava za izravnu interakciju s vama. Na primjer, može vam poslati obavijest ako otkrije sumnjivu aktivnost, primjerice pokušaj prijave na vaš Google račun s neuobičajene lokacije ili vas može obavijestiti o predstojećim promjenama ili poboljšanjima usluga.

U slučaju da vi kontaktirate Google, Google evidentira zapis o zahtjevu radi lakšeg rješavanja vaše poteškoće.

Google upotrebljava automatizirane sustave koji analiziraju vaš sadržaj radi pružanja prilagođenih rezultata pretraživanja, prilagođenih oglasa ili drugih značajki prilagođenih vašem načinu upotrebe naših usluga.

Vaše sadržaje Google analizira i radi otkrivanja zloupotrebe kao što su neželjeni, zlonamjerni ili nezakoniti sadržaj. Za prepoznavanje uzoraka u podacima Google se služi i algoritmima.

Na primjer, Google prevoditelj pomaže ljudima da komuniciraju na različitim jezicima tako što otkriva uobičajene jezične uzorke u frazama za koje tražite prijevod.

Za gore opisane svrhe Google može kombinirati prikupljene podatke sa svojih usluga i svih vaših uređaja. Ovisno o postavkama vašeg računara, vaša aktivnost na drugim web-lokacijama i u drugim aplikacijama može biti povezana s vašim osobnim podacima radi poboljšanja Google-ovih usluga i oglasa koje Google prikazuje.

Ako drugi korisnici već imaju vašu adresu elektroničke pošte ili druge identifikacijske podatke, Google im može prikazati vaše javno vidljive podatke Google računa, primjerice vaše ime i fotografiju. Tako primjerice mogu lakše raspoznati elektroničku poruku koju im pošaljete.

KONTROLE PRIVATNOSTI

Imate mogućnost izbora u vezi s podacima koje Google prikuplja o vama i načinom na koji ih upotrebljava.

U ovom su odjeljku opisane glavne kontrole za upravljanje privatnošću :

1. Možete posjetiti provjeru postavki privatnosti putem kojih možete pregledati i prilagoditi važne postavke privatnosti.

2. Posjetite stranicu Provjera postavki privatnosti, Upravljanje podacima te pregled i ažuriranje podataka.

Kada ste prijavljeni, uvijek možete pregledati i ažurirati podatke tako da posjetite usluge koje upotrebljavate.

3. Google je uspostavio i mjesto na kojem možete pregledati podatke koje se spremaju na vaš Google račun i upravljati njima.

Na vašem Google računu dostupne su sljedeće kontrole:

a. Kontrole privatnosti

b. Kontrole aktivnosti

Odredite vrste aktivnosti za koje želite da se spremaju na vaš račun.

c. Postavke oglasa

Upravlajte postavkama oglasa koji vam se prikazuju na Google-u te na web-lokacijama i u aplikacijama koje prikazuju oglase u partnerstvu s Google-om. Možete izmijeniti svoje interese, odabrati hoće li se vaši osobni podaci upotrebljavati za prikaz relevantnih oglasa te uključiti ili isključiti određene usluge oglašavanja.

4. Google vam omogućava da upravljate podatke koje drugi vide o vama na Google-ovim uslugama.

5. Dijeljene preporuke putem Google-a.

Odaberite hoće li se vaše ime i fotografija prikazivati pored vaših aktivnosti kao što su recenzije i preporuke koje se pojavljuju u oglasima.

6. Informacije koje dijelite.

Odredite s kime ćete dijeliti podatke putem svojeg računa na Google-u+.

7. Google vam pruža i načine za pregled i ažuriranje podataka.

Na stranici Moja aktivnost možete pregledati i kontrolirati podatke koji nastaju vašom upotrebom Google-ovih usluga, kao što su vaša prošla pretraživanja i posjeti Google Playu.

Svoju aktivnost možete pregledavati po datumu i temi te je možete izbrisati djelomično ili u cijelosti.

8. Uslugu Google nadzorne ploče.

Putem Google nadzorne ploče možete upravljati podacima koji su povezani s određenim proizvodima.

Vaši osobni podaci

a. Upravlajte svojim informacijama za kontakt kao što su ime, e-adresa i telefonski broj.

Kada niste prijavljeni, možete upravljati podacima koji su povezani s vašim podacima.

Prilagodba pretraživanja dok ste odjavljeni: odaberite hoće li se vaša aktivnost pretraživanja upotrebljavati za ponudu relevantnih rezultata i preporuka.

Postavke YouTube-a: pauzirajte i izbrišite povijest pretraživanja na YouTube-u i povijest gledanja na YouTube-u.

b. Postavkama oglasa upravljajte na web lokacijama i u aplikacijama koje prikazuju oglase u partnerstvu s Google-om.

c. Izvoz, uklanjanje i brisanje podataka

Po želji možete izvesti kopiju sadržaja sa svojeg Google računa da biste ga sigurnosno kopirali ili koristili na nekoj usluzi izvan Googlea.

d. Zatražite uklanjanje sadržaja s određenih Google-ovih usluga na osnovi primjenjivih zakona.

Da biste izbrisali svoje podatke, možete:

- Izbrisati sadržaj s određenih Google-ovih usluga.
- Potražiti i zatim izbrisati određene stavke s računa putem stranice Moja aktivnost.
- Izbrisati određene Google-ove proizvode, uključujući podatke koji su s njima povezani.
- Izbrisati cijeli Google račun.

Naposlijetku, tu je i Upravitelj neaktivnih računa pomoću kojeg možete nekom drugome omogućiti pristup dijelovima svojeg Google računa u slučaju da ga više ne možete upotrebljavati.

• Postavke preglednika: na primjer, možete konfigurirati preglednik tako da naznačite kada Google postavi kolačić u vaš preglednik. Preglednik možete konfigurirati i tako da blokira sve kolačiće s određene domene ili svih domena.

Pritom napominjemo da se Google usluge za ispravan rad oslanjaju na kolačiće, primjerice kako bi zapamtile vaše postavke jezika.

• Postavke uređaja: vaš uređaj može imati kontrole koje određuju koje podatke Google može prikupljati. Na primjer, na Android uređaju možete promijeniti postavke lokacije.

Druge web mjesta

eKupi travel nije odgovoran za sve načine i uvjete rada trećih strana.

eKupi prikuplja i obrađuje osobne podatke putem interakcija korisnika na društvenim mrežama kao što su Facebook, Google (YouTube kanal), Twitter i LinkedIn.

eKupi travel odnosno odgovorne osobe imenovane od eKupi imaju uvid u poruke i/ili objave na spomenutim društvenim mrežama, međutim osobne podatke prikupljene putem istih, osobito one sadržane u porukama, eKupi ne pohranjuje te dodatno ne obrađuje osim u svrhe navedene u ovom dokumentu.

eKupi travel koristi poslovni profil koristeći usluge Facebook-a, YouTubea te LinkedIna, a o njihovim Pravilima privatnosti odnosno izjavama o povjerljivosti kao i o načinu na koji oni koriste vaše osobne podatke možete pogledati na:

FACEBOOK ONLINE	https://www.facebook.com/policy.php
YOUTUBE ONLINE	https://policies.google.com/privacy?hl=hr
TWITTER ONLINE	https://twitter.com/en/privacy
LINKEDIN ONLINE	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

U slučaju da imate pitanja vezano uz prikupljanje i obradu podataka od strane Facebook-a, YouTubea, twittera i/ili LinkedIna ili želite ostvariti neko od svojih prava zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka kontaktirajte:

FACEBOOK IRELAND Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska

Kontakt službenika za zaštitu podataka:	https://hr-hr.facebook.com/policy.php https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970
--	--

Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu Facebook-a, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.

Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irska

Kontakt službenika za zaštitu podataka:	https://twitter.ethicspointvp.com/custom/twitter/forms/data/form_data.asp https://help.twitter.com/forms/privacy
--	--

Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu Twittera-a, irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.

ZA YOUTUBE:
Google Ireland, Ltd., Gordon House Barrow St, Dublin 4, Ireland

Kontakt službenika za zaštitu podataka:	https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form
--	---

Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu za YouTube, irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.

ZA INSTAGRAM:
FACEBOOK IRELAND Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska

Kontakt službenika za zaštitu podataka:	https://hr-hr.facebook.com/policy.php https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970
--	--

Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu za Instagram, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.

LINKEDIN IRELAND UNLIMITED COMPANY
Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement), Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland

Kontakt službenika za zaštitu podataka:	https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO
--	---

Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu za LinkedIn Ireland, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.

S obzirom na navedeno, a da eKupi travel koristi alate i usluge društvenih mreža koje ne posluju na području Europske unije dužni smo vas obavijestiti kako te treće strane koje upravljaju društvenim mrežama mogu prenijeti vaše podatke u USA gdje se isti dijele s obavještajnim službama sukladno propisima koji su na snazi u USA.

Stalo nam je do zaštite vaših osobnih podataka i upravo zbog toga smo pokrenuli mehanizme koji će omogućiti još veću razinu vaše zaštite.

O svim poduzetim mjerama ćemo vas dodatno obavještavati te ćemo po okončanju postupaka koji su u tijeku izmijeniti i naše interne dokumente.

Obrada osobnih podataka u procesu plaćanja kreditnim i debitnim karticama

eKupi travel u trenutku plaćanja na web stranici travel.ekupi.eu, kao uvjet plaćanja za usluge kreditne ili debitne kartice, traži suglasnost Kupca za aktiviranje postupka plaćanja putem tvrtke Corvus INFO d.o.o. Zagreb, Buzinski prilaz 10. , pružatelja usluga obrade i naplate (kreditne ili debitne) kartice, ugovornog partnera eKupi travel i izvršitelja obrade osobnih podataka. U tu svrhu osobni podaci Kupca (ime i prezime Kupca, adresa Kupca, podaci s kartice Kupca) privremeno se pohranjuju u Corvus INFO d.o.o. Zagreb, Buzinski prilaz 10, koji ove podatke pohranjuje u skladu s PCI DSS certifikatom , što jr najviša razina zaštite i povjerljivosti podataka. Kupac aktivira postupak obrade i plaćanja karticom potvrđivanjem (klikom) na poveznici "plati".

eKupi travel ni u jednom trenutku ne raspolaže, ne prikuplja i ne obrađuje osobne podatke unesene u svrhu obrade i kartica za naplatu. Više se možete informirati o obradi osobnih podataka od strane tvrtke Corvus INFO d.o.o. na web mjestu na kojem se odvija postupak plaćanja, odnosno kod službenika za zaštitu osobnih podataka Corvus INFO d.o.o. na adresi voditelj@corvus.hr. Informacije o razdoblju pohrane osobnih podataka u Corvus INFO d.o.o. možete pronaći na stranici Corvus Info d.o.o.

Razdoblje u kojem će se čuvati osobni podaci

eKupi travel pohranjuje osobne podatke registriranih kupaca i putnika [web stranice travel.ekupi.eu](http://web.stranice.travel.ekupi.eu) za razdoblje do postizanja svrhe obrade, što znači do trenutka kada je registracija aktivna, a najkasnije godinu dana nakon prestanka kupčeve registracija u kojem će se razdoblju rješavati prigovori iz prethodnog razdoblja.

Za neregistrirane kupce (putnike), eKupi travel pohranjuje osobne podatke tijekom razdoblja od tri godine nakon realizacije usluge.

Kupci koji uslugu naruče izravno u komunikaciji sa zaposlenicima putničke agencije eKupi, osobne podatke čuvaju u razdoblju od godinu dana nakon realizacije usluge.

eKupi travel pohranjuje osobne podatke registriranih korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i promocijama za razdoblje dok se postiže svrha obrade, a to je razdoblje do trenutka kada je registracija aktivna.

eKupi travel pohranjuje osobne podatke kupaca i putnika na računima za izvršene usluge, koji sadrže potvrde o izvršenim rezervacijama i te osobne podatke čuva u fizičkom obliku za razdoblje propisano Zakonom o računovodstvu (11 godina od datuma izdavanja računa). Ti se podaci fizički pohranjuju u zaključane ormare u sobama s uređajem za odobrenje pristupa.

Pristup osobnim podacima

Registrirani Kupac i Korisnik u bilo kojem trenutku imaju mogućnost pristupa svojim osobnim podacima na stranici travel.ekupi.eu pod "Moj profil". Kupac koji uslugu naruči izravno u komunikaciji sa zaposlenicima agencije može u bilo kojem trenutku zatražiti podatke o svojim pohranjenim osobnim podacima u pisanom obliku na adresu Ekupi d.o.o., Buzinski prilaz 10, Zagreb. Kupac i Korisnik mogu zatražiti i dobiti od eKupi travel kompletne informacije o pohranjenim osobnim podacima kontaktiranjem službenika za zaštitu podataka na e-adresu voditelj@ekupi.hr ..

Ispravak osobnih podataka

Kupac i Korisnik mogu zatražiti ispravak osobnih podataka slanjem e-maila na voditelj@ekupi.hr. U ovom e-mailu Kupac ili Korisnik bi trebao navesti svoje ime i prezime, adresu i adresu e-pošte u svrhu provođenja autentifikacije kupaca i korisnika te koje podatke želi dopuniti / promijeniti.

Brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav)

Kupac i Korisnik imaju pravo zatražiti brisanje osobnih podataka u bilo kojem trenutku (pravo na zaborav). Kupac ili Korisnik to može učiniti na način da kontaktira službenika za zaštitu podataka na adresi e-pošte a voditelj@ekupi.hr. Podatci bit će izbrisani bez odgađanja (osim ako je putovanje u tijeku). Službeniku za zaštitu podataka može se obratiti i u pisanom obliku na adresu Ekupi d.o.o., Buzinski prilaz 10, Zagreb. Kupac ili Korisnik ima i mogućnost podnošenja zahtjeva za brisanje u svakoj obavijesti primljenoj s eKupi travel putem e-pošte.

Pravo na prigovor

Ako unatoč svim poduzetim mjerama za zaštitu osobnih podataka smatrate da imate osnova za prigovor, obratite se na e-adresu službenika za zaštitu osobnih podataka voditelj@ekupi.hr ili u pisanom obliku na adresu Ekupi d.o.o., Buzinski prilaz 10, Zagreb.

Također imate se pravo obratiti nadzornom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Sigurnosne mjere za zaštitu osobnih podataka

Prikupljeni podaci su u elektroničkom obliku i zaštićeni su SSL certifikatom koji šifrira podatke i na taj način osigurava da se komunikacija između računala Kupca ili Korisnika i eKupi travel odvija putem sigurnog protokola. Podaci prikupljeni u izravnom kontaktu sa zaposlenikom i koji su u fizičkom obliku pohranjuju se u zaključane sigurnosne ormare u prostorijama eKupi travel koji su zaštićeni sigurnosnim vratima s potrebnim odobrenjem za ulazak.

EKupi travel ozbiljno shvaća zaštitu podataka i poduzima razne mjere opreza kako bi zaštitio osobne podatke. Nažalost, niti jedan prijenos podataka putem Interneta ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran. Kao posljedica toga, iako eKupi travel primjenjuje razumne mjere zaštite podataka, ne može jamčiti zaštitu bilo kakvih podataka koji se prenose na ili s web mjesta eKupi travel i nije odgovoran za postupke bilo koje treće strane koja primi takve informacije.

Izmjena Izjave o privatnosti

Ovu Izjavu o privatnosti eKupi travel može izmijeniti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta Izjave o privatnosti na web mjestu eKupi travel. Stoga eKupi travel poziva kupce i korisnike da povremeno pregledavaju ovu Izjavu o privatnosti, koja će ukazivati na nove promjene, ako ih ima.

Ako se kupac ili korisnik ne slaže s ovom Izjavom o privatnosti, [upućujemo](#) Kupca i Korisnika da napuste i da ne pristupaju web stranici [travel.ekupi.eu](#) i ne koriste je .

Izmjena izjave o privatnosti stupa na snagu odmah nakon objave na web stranici [travel.ekupi.eu](#) .

Nastavak korištenja eKupi travel web mjesta od strane Kupca i Korisnika nakon stupanja na snagu promjena, podrazumijeva da Kupac i/ili Korisnik potvrde i prihvate izmijenjenu Izjavu o privatnosti.

Pravila za rukovanje "kolačićima"

Kolačići i druge tehnologije praćenja mogu se koristiti na [travel.ekupi.eu](#) .

Kolačić je mala tekstna datoteka koju vaš preglednik pohranjuje na računalo ili mobilni uređaj pri posjetu određenom web-mjestu. S pomoću kolačića web-mjesto pamti vaše radnje i željene postavke (poput prijave, jezika, veličine fonta i drugih željenih postavki koje se odnose na prikaz) tijekom duljeg razdoblja, pa ih nije potrebno ponovno unositi pri svakom povratku na web-mjesto odnosno pri pregledavanju njegovih različitim stranica.

Kolačići se mogu klasificirati kao:

Kolačići sesije - pohranjuju se na vašem računalu i automatski brišu kada zatvorite web preglednik. Omogućuju web mjestu da prima privremene informacije, poput komentara ili statusa košarice.

Trajni kolačići - ostaju u vašem web pregledniku i nakon zatvaranja te obično imaju datum isteka. Web mjesto [travel.ekupi.eu](#) koristi trajne kolačiće kako bi olakšao pristup registriranim korisnicima. Oni pohranjuju podatke poput korisničkog imena i lozinke, što vam omogućuje upotrebu funkcije "zapamti me" prilikom prijave, tako da ne morate unositi korisničko ime i lozinku svaki put kada posjetite [travel.ekupi.eu](#) .

Kolačići s prve stranice - dolaze s web stranice koju ste posjetili i mogu biti privremeni ili trajni. Omogućuju web-stranicama pohranu podataka koji se koriste kada korisnik ponovno posjeti web stranicu.

Kolačići trećih strana - eKupi travel ih koristi za dijeljenje dodatka društvenih mreža, za prijavljene članove društvene mreže. Web mjesto eKupi travel uključuje kolačiće društvenih mreža (Facebook, YouTube, Instagram), uključujući one koji korisnicima koji su prijavljeni na društvenu mrežu omogućuju dijeljenje sadržaja preko te mreže. To se događa na web stranicama koje vam omogućavaju prijavu i

registraciju preko računa društvenih mreža te ukoliko dijelite sadržaj web stranice na društvenim mrežama (npr. putem „Like“ gumba).

Koje su vam mogućnosti dostupne?

Ukoliko svojim preferencijama ne želite upravljati putem mjesta na našoj internet stranici, obavještavamo vas da trenutno postoji nekoliko web-stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise.

[Više se možete informirati na sljedećim web stranicama:](#)

www.allaboutcookies.org

-

www.youronlinechoices.com/hr

www.aboutads.info/choices

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

<http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>

[Uz navedeno od velike pomoći mogu vam biti i sljedeće web stranice:](#)

European Interactive Digital Advertising Alliance (EU)	Safari (Desktop)
Internet Advertising Bureau (US)	Safari (Mobile)
Internet Advertising Bureau (EU)	Android Browser
Google Chrome	Opera
Internet Explorer	Opera Mobile
Mozilla Firefox	-

Na kraju, želimo vam napomenuti kako i uU postavkama preglednika kao što su Internet Explorer, Safari, Firefox ili Chrome možete odrediti koje kolačiće želite prihvatiti, a koje odbiti. Gdje možete pronaći postavke, ovisi o vrsti vašeg preglednika. Upotrijebite opciju "Pomoć" u pregledniku da biste pronašli postavke koje su vam potrebne.

Svakako vas želimo upozoriti ukoliko odaberete opciju da ne želite prihvatiti određene kolačiće, možda nećete moći koristiti određene funkcije na web mjestu travel.ekupi.eu.

Ekupi d.o.o.

Irena Langer, članica Uprave